

# Action sociale départementale : Un schéma pour faire face aux nouveaux enjeux

## EDITORIAL

La crise sanitaire a rappelé le besoin de services publics puissants dans nos territoires et a particulièrement mis en lumière le rôle des Départements dans l'accompagnement des populations en matière sanitaire et sociale.

Ce rôle doit être plus lisible et mieux compréhensible pour les citoyens. Les premiers échanges qui se sont déroulés à l'occasion de la construction de ce schéma montrent l'importance de mieux connaître cette action et de dépasser les représentations simplistes « d'assistantat », terme péjoratif que l'on rencontre encore trop souvent.

De la Protection Maternelle Infantile, à l'Allocation Personnalisée d'Autonomie, de l'aide au logement en passant par la compensation du handicap ou l'accès à l'emploi, le Département demeure la collectivité de tous les âges de la vie et s'adresse à tou-te-s.

Grâce à son maillage territorial le Département déploie son action sociale au plus près. Ce choix de la proximité et de l'aller-vers est une marque de fabrique du Conseil départemental du Gers. Les enjeux sont maintenant de mieux coordonner les actions avec les partenaires du Département, de renforcer les actions de prévention dans tous les domaines sociaux et de lever les freins qui existent dans l'accès aux droits.

**Charlette BOUE,**  
Présidente de la Commission Solidarités



**SCHÉMA GLOBAL  
des SOLIDARITÉS**

## Un Schéma Global des Solidarités POURQUOI ?

### Une meilleure visibilité de l'action sociale

Le Conseil départemental du Gers, chef de file de l'action sociale, assure des missions en direction de la protection de l'enfant et de la famille, des personnes âgées, des personnes en situation de handicap et des personnes en insertion professionnelle. Il souhaite aujourd'hui déployer de nouvelles politiques publiques et améliorer sa visibilité auprès de ses bénéficiaires actuels et futurs pour faire face aux nouveaux enjeux sociaux du territoire.

### Une action cohérente et adaptée

Le Département veut ainsi, en lien avec ses partenaires, réévaluer et mettre en cohérence son action pour proposer un service au plus près des besoins des Gersois et des Gersoises.

### Une feuille de route de l'action sociale 2022-2026

Cet engagement va se traduire par la réalisation du Schéma Global des Solidarités basée sur un diagnostic de la situation actuelle. Une feuille de route pour la période 2022-2026 sera votée et opérationnelle avant la fin de l'année.



LE DÉPARTEMENT

## Un Schéma Global des Solidarités POUR QUI ?

### Pour la population et les acteurs locaux

Ce schéma est en premier lieu un document en faveur des bénéficiaires de l'action sociale, actuels et potentiels, offrant une meilleure visibilité des dispositifs d'aide existants pour faciliter les recours à ceux-ci.

Il constitue un outil de repérage pour l'ensemble des acteurs locaux.



### Pour les agents du Département

Ce schéma va guider et donner du sens à l'action des travailleurs sociaux et agents du Conseil départemental. Il va permettre au Département de travailler en transversalité avec l'ensemble des services et des partenaires de l'action sociale à partir d'une feuille de route claire.



## Un Schéma Global des Solidarités COMMENT ?

Ce schéma directeur repose sur une démarche de concertation avec l'ensemble des acteurs de l'action sociale, les élus, les agents, les partenaires et la population.

La méthodologie repose sur plusieurs phases qui se présentent ainsi :



Suite à l'élaboration du rapport final, l'adoption du Schéma Global des Solidarités est prévue pour la fin de l'année 2022, pour une mise en œuvre jusqu'en 2026.

## A CONSULTER

Le diagnostic préalable : <https://www.gers.fr/aides-infos-pratiques/schema-global-des-solidarites>



## Une consultation citoyenne

Depuis le 22 avril dernier, la population et les bénéficiaires de l'action sociale du Département sont invités à apporter leur pierre à l'édifice au sein d'un espace participatif, l'Agora, où ils pourront exprimer leurs attentes via un questionnaire en ligne :

<https://www.gers.fr/information-transversale/actualites/schema-global-des-solidarites-votre-avis-nous-interesse-33325>

Nous vous invitons à le compléter et à le diffuser dans vos réseaux.



Ce questionnaire sera également disponible en version papier au sein des Maisons Départementales des Solidarités et des autres services sociaux accueillant du public.

À l'issue de cette concertation publique qui se veut la plus large possible, les données recueillies seront analysées et participeront à la définition des orientations stratégiques du schéma.



## Une dynamique collective qui se poursuit

La 1ère étape de concertation territoriale (12 ateliers avec les agents travailleurs sociaux et les partenaires, animés sur les territoires des Maisons Départementales des Solidarités) a permis de présenter le diagnostic du territoire avant de faire remonter les problématiques et les besoins et de définir les enjeux locaux.



Atelier de concertation à Mirande

Durant le mois de juin, des concertations départementales seront menées sur les quatre thématiques phares de l'action sociale du Département :

- l'insertion et le logement,
- l'enfance et la famille,
- les personnes âgées
- le handicap.

Un webinaire de restitution transversale et de débat avec l'ensemble des participants aux différents groupes de concertation sera organisé en septembre;

**Une synthèse des ateliers de concertation sera rédigée selon une approche à la fois territoriale et thématique, ainsi que la formalisation des propositions d'orientations stratégiques.**

« On a besoin de se réunir autour de la table : qui fait quoi, comment, avec quel objectif et quels moyens ? En fait, les moyens, on les a, mais il faut les valoriser ! »

Marion Torres, assistante sociale de secteur à la MDS de Mirande

## CONTACT

Pour plus d'informations : **DGA Solidarité** ☎ 05 62 67 43 68

Pour toute question ou contribution : [schemaglobalsolidarites@gers.fr](mailto:schemaglobalsolidarites@gers.fr)

